รายงานพิเศษ

บิลล์ เกตส์... กับมรสุมเวบบราวเซอร์

จากจุดเริ่มต้นของเด็กวัยรุ่นอายุ 19 ปี พลิกผันสู่โลกธุรกิจซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ อะไรคือสิ่งที่ทำให้เขาประสพความสำเร็จ และเหตุการณ์ทำท่าจะไปด้วยดี หากไม่มีเน็ตสเคป เกิดขึ้นมาท่ามกลางกระแสเวบบูม สงครามเวบบราวเซอร์กำลังระอุขึ้นมาแล้ว...

ในทุกวันนี้กล่าวได้ว่าผู้ใช้คอมพิวเตอร์ทั่วโลกแทบทุกคนไม่มีใครปฏิเสธว่าไม่รู้จักซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟท์ แต่ถ้าหากเอ่ยถึงผู้ก่อตั้งไมโครซอฟท์ที่ชื่อนายบิลล์ เกตส์ บางคนอาจจะรู้จักเป็นอย่างดี บางคนอาจจะไม่เคยได้ยินด้วยซ้ำ บางทีอาจจะนึกไปถึงบิลล์ คลินตัน โน่นเลยก็ได้ เอายังนี้ก็แล้วกัน สมมติว่าคุณไม่เคยรู้จักอะไรเกี่ยวกับบิลล์ เกตส์เลย ถ้าหากจะให้คุณลองหลับตานึกภาพของประธานบริษัทยักษ์ใหญ่อย่างไมโครซอฟท์ โดยส่วนตัวของผู้เขียนเอง เคยคิดว่าประธานบริษัทไมโครซอฟท์คงจะเป็นชายหนุ่มร่างใหญ่ อ้วนพลุ้ย พูดเสียงดังน่าเกรงขาม ดูภูมิฐาน มาดนักธุรกิจเต็มตัว อายุประมาณ 50 ปีขึ้นไป ประมาณว่าอาจจะใส่แว่นตาและหัวล้านนิดหน่อย

แต่ที่พูดมาผิดถนัด เพราะบิลล์ เกตส์ผู้กุมไมโครซอฟท์ไว้ในมือ เป็นเพียงผู้ชายวัยกลางคน ที่มีอายุเพียง 40 ปี ยังหนุ่มฟ้อหล่อเฟี้ยว หน้าตาเป็นมิตร ท่าทางอารมณ์ดีทีเดียว ก็จะไม่ให้อารมณ์ดีได้ยังไง ในเมื่อเขาถูกจัดให้เป็นคนที่รวยที่สุดในอเมริกาติดต่อกันถึง 3 ปีแล้ว ด้วยตัวเลขทรัพย์สินที่เขามีอยู่ถึง 18,500 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเป็นเงินไทยก็กว่า 5 แสนล้านบาท (โดยประมาณ) ซึ่งเป็นตัวเลขมหาศาลที่ฟังแล้วน่าอิจฉา และจะอิจฉามากยิ่งขึ้นเมื่อคุณรู้ว่าเขาเริ่มต้นธุรกิจที่ก่อให้เกิดกำไรหลายพันล้านดอลลาร์ด้วยเงินไม่กี่ดอลลาร์ และล่าสุดสด ๆ ร้อน ๆ ราคาหุ้นของไมโครซอฟท์พุ่งขึ้น 3 ล้านดอลลาร์ ไปหยุดที่ 144.50 ดอลลาร์ต่อหุ้น ทำให้มูลค่าทรัพย์สินส่วนตัวของบิลล์ เกตส์เพิ่มเป็น 2 หมื่นล้านดอลลาร์ไปเรียบร้อยแล้ว ในปัจจุบันเขามีหุ้นอยู่ในไมโครซอฟท์อยู่ถึง 141 ล้านหุ้น คิดเป็น 24 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่ปีก่อนมูลค่าหุ้นในมือบิลล์ เกตส์ มีเพียง 13,000 ล้านดอลลาร์เท่านั้น

จากหนังสือที่บิลล์ เกตส์เขียนเอาไว้ชื่อ "BILL GATES THE ROAD AHEAD" หรือ "เส้นทางสู่อนาคต โดยบิลล์ เกตส์" ที่เขาได้รวบรวมเอาแนวความคิด การทำนายถึงอนาคตของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งในนั้นได้มีประวัติเกี่ยวกับตัวเขา และไมโครซอฟท์...

บิลล์ เกตส์ เกิดและเติบโตที่เมืองซีแอตเติล มลรัฐวอชิงตัน จุดเริ่มต้นการชอบคอมพิวเตอร์ของเขาคงเหมือนกับเด็กชายคนอื่น ๆ ที่มาจากการเล่นเกม ในสมัยที่เขาเรียนมัธยมเขาเล่นเกมเสือตกถังร่วมกับเพื่อนสนิท พอล แอลเลน

ผู้บริหารระดับโลก... บิลล์ เกตส์ ประธานบริษัทไมโครซอฟท์ ถ่ายรูปคู่กับบิลล์ คลินตัน ประธานาธิบดีคนที่ 43 ของสหรัฐอเมริกา

ซึ่งพอลในปัจจุบันก็คือผู้ร่วมก่อตั้งไมโครซอฟท์ร่วมกับบิลล์ และพอลยังเป็นมหาเศรษฐีอันดับที่ 3 รองลงมาจากบิลล์ เกตส์ แถมพอลยังมีอายุแก่กว่าบิลล์ เกตส์ 3 ปี ปัจจุบันเขาอายุ 43 ปี ทั้งคู่เรียนอยู่โรงเรียนเดียวกัน และสนใจที่จะเล่นคอมพิวเตอร์เหมือนกัน ในสมัยนั้นการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของนักเรียนมัธยมถือเป็นเรื่องที่ลำบากมาก เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาสูง การจะเข้าไปใช้คอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนมีอยู่เครื่องเดียวจะต้องจ่ายเงิน 40 เหรียญต่อชั่วโมง จึงทำให้บิลล์และพอลต้องหารายได้พิเศษเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการที่จะทำให้เขาทั้งคู่มีโอกาสเข้าไปใช้เครื่องที่โรงเรียน และจุดนี้เองที่ทำให้เขาเข้าไปสู่โลกของธุรกิจซอฟต์แวร์ตั้งแต่อายุน้อย ๆ โดยเขาได้งานเขียนโปรแกรมที่ทำให้มีรายได้ถึง 5,000 เหรียญต่อหนึ่งช่วงปิดเทอมฤดูร้อน หนึ่งในโปรแกรมนั้น บิลล์ได้มีโอกาสเขียนโปรแกรมคัดเลือกนักเรียนบรรจุในแต่ละห้อง และด้วยความเจ้าเล่ห์ของบิลล์ ที่เขาแอบป้อนคำสั่งพิเศษเข้าไป ทำให้เขาเกือบจะเป็นผู้ชายคนเดียวในห้องเรียนที่เต็มไปด้วยสาว ๆ

บิลล์ เกตส์ และพอล แอลเลน ในสมัยที่เรียนมัธยม ที่โรงเรียนเลคไซด์

ในช่วงเวลานั้น เมื่อเทียบกันแล้วพอลค่อนข้างจะรู้จักฮาร์ดแวร์ดีกว่าบิลล์ และทั้งคู่ก็ยังติดตามความเป็นไปของคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง และในปี 1973 (พ.ศ. 2516) บิลล์ เกตส์ก็ได้เข้าเรียนในฮาร์ดวาร์ด และพอล แอลเลนไปทำงานในบอสตัส เป็นเจ้าหน้าที่เขียนโปรแกรมมินิคอมพิวเตอร์ให้บริษัทฮันนีเวลล์ ด้วยความใฝ่ฝันที่จะสร้างบริษัทใหม่ที่ยิ่งใหญ่ของตนเองขึ้นมา และด้วยความเชื่อมั่นในลางสังหรณ์ของตนที่มองการปฏิวัติการสื่อสารนั้นถูกต้อง ในปี 1975 (พ.ศ. 2518) บิลล์และพอลได้เปิดบริษัทขึ้น จากเงินออมที่มีอยู่ เงินที่มาจากการทำงานของพอล และรายได้พิเศษจากการเล่นโป๊กเกอร์ของบิลล์ (บิลล์ เกตส์ในสมัยเป็นนักเรียนเป็นนักเล่นโป๊กเกอร์ด้วยง) โดยพอลได้ลาออกจากงานเขียนโปรแกรม และเขาก็ตัดสินใจพักการเรียนที่ฮาร์ดวาร์ด... และโชคก็เข้าข้างบิลล์ เกตส์ ปัจจุบันเขาดำรงตำแหน่งประธานบริษัทไมโครซอฟท์ที่มีสาขาอยู่ทั่วโลก มีพนักงานกว่า 19,000 คน มียอดขายต่อปีเกินกว่า 8.7 พันล้านเหรียญ ซึ่งบิลล์บอกว่าการประสพความสำเร็จของเขามาจากปัจจัยสำคัญที่สุดคือวิสัยทัศน์แรกเริ่ม

ไมโครซอฟท์ตั้งสำนักงานแห่งแรกในเมืองอัลบูเดิร์ก มลรัฐเม็กซิโก ด้วยหน้าที่จัดหาซอฟต์แวร์ภาษาเบสิกให้กับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลในยุคก่อตั้งเกือบทุกยี่ห้อ โดยบิลล์ เกตส์ รับหน้าที่ทางด้านการขาย การเงิน และการตลาด รวมทั้งการเขียนรหัส ในช่วงปีแรก ๆ ซอฟต์แวร์ของเขามียอดขายต่ำกว่าคิด ในขณะที่ซอฟต์แวร์ของเขาได้รับความนิยมใช้ในวงกว้าง ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาที่เปรียบเสมือนหนามที่ตำใจบิลล์มาตลอด นั่นก็คือการก๊อบปี้ซอฟต์แวร์ไปใช้ฟรี

เวลาผ่านไปหลายปี บิลล์ได้บุกบั่นฝ่าฟันจนประสพความสำเร็จในการขายซอฟต์แวร์ให้บริษัทยักษ์ใหญ่ในวงการคอมพิวเตอร์ในสหรัฐฯ และต้นปี 1979 นั่นเอง บิลล์ได้พาไมโครซอฟท์และพนักงานเกือบโหล ย้ายจากอัลบูเดิร์กไปตั้งสำนักงานใหม่ที่แถบชานเมืองซีแอตเติล มลรัฐวอชิงตัน บ้านเกิดของเขา ในยุคนั้น เป้าหมายของไมโครซอฟท์อยู่ที่การเขียนซอฟต์แวร์ ซึ่ง ณ วันนี้ บิลล์ เกตส์ยังคงยืนยันที่จะทำธุรกิจเช่นนี้ตลอดไป ในวันนี้ธุรกิจหลักของไมโครซอฟท์แบ่งออกเป็น 4 กิจกรรมหลัก ๆ นั่นก็คือ ระบบปฏิบัติการในคอมพิวเตอร์ โปรแกรมช่วยต่าง ๆ โปรแกรมเซอร์ฟเวอร์ และสื่อโต้ตอบ

สนใจหาข้อมูลเกี่ยวกับบิลล์ เกตส์ ได้ที่
http://www. microsoft.com/corpinfo/bill-g.htm

สงครามเวบบราวเซอร์

จากประวัติโดยคร่าว ๆ ของบิลล์ เกตส์ เข้าสู่เรื่องราวของอินเทอร์เน็ตกันบ้าง ถ้าหากคุณติดตามความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในตอนนี้ จะเห็นได้ว่าตอนนี้ไมโครซอฟท์กำลังทุ่มสุดตัวเพื่อจะแบ่งก้อนเค้กจากตลาดเวบบราวเซอร์มาจากเน็ตสเคปให้ได้ โดยทั้งนี้ทั้งนั้น บิลล์ เกตส์เองได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในทัศนะของเขาว่า อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันยังไม่ถือว่าเป็นทางด่วนข้อมูลตามที่เขาใฝ่ฝัน น่าจะเป็นแค่จุดเริ่มต้นของทางด่วนข้อมูล

เขากล่าวต่อไปอีกว่าอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีวิวัฒนาการที่รวดเร็วมากเสียจนการนิยามผ่านไปเพียงปีเดียวหรือครึ่งปีกลายเป็นเรื่องล้าสมัยไปแล้ว ยิ่งจะทำให้สับสนและยากที่จะตามให้ทันสถานการณ์อันแปรเปลี่ยนไปอย่างไม่หยุดยั้ง ซึ่งหลายบริษัทรวมทั้งไมโครซอฟท์ได้ร่วมมือกันเพื่อจะกำหนดมาตรฐานในอันที่จะขยายขอบข่ายอินเทอร์เน็ต และเอาชนะข้อจำกัดที่มีอยู่

แน่นอนที่สุดว่าความฝันของบิลล์ เกตส์ คือ ทางด่วนข้อมูล และอินเทอร์เน็ตคือจุดเริ่มต้นในการพาเข้าไปสู่ความฝัน ดังนั้นสงครามแย่งชิงความเป็นเจ้าผู้ครองตลาดเวบบราวเซอร์จึงเริ่มขึ้น เมื่อไมโครซอฟท์มีนโยบายในปี 1997 สำหรับทุ่มงบวิจัยซอฟต์แวร์มากถึง 2.1 พันล้านดอลลาร์ โดยกำหนดว่า Internet Explorer เวอร์ชัน 4.0 จะออกมาให้ดาวน์โหลดกันได้ในปลายปีนี้ ซึ่งแต่เดิมที่มีทีมโปรแกรมเมอร์พัฒนาซอฟต์แวร์ตรงนี้ 8 คน ถูกเพิ่มเป็น 30 คน โดยมีความหวังว่าจะครอบครองตลาดซอฟต์แวร์เวบบราวเซอร์แทนเน็ตสเคปน้องใหม่ตัวจ้อยที่มีพนักงานประจำแค่ 600 คน ที่หลังจากตั้งมาได้เพียง 2 ปีกว่า เน็ตสเคปกลับมีมูลค่าตลาดถึง 3.2 พันล้านดอลลาร์ หุ้นของเน็ตสเคปพุ่งขึ้นหลายร้อยเปอร์เซ็นต์เป็นประวัติการณ์ ซอฟต์แวร์เน็ตสเคป เนวิเกเตอร์สามารถพบได้ในคอมพิวเตอร์ถึง 40 ล้านเครื่อง และจากการสำรวจของบริษัทโซนา รีเสิร์ช ได้เผยแพร่ผลวิจัยล่าสุด พบว่าเน็ตสเคปยังครองความเป็นผู้นำตลาดซอฟต์แวร์เวบบราวเซอร์ ด้วยอัตราสูงถึง 59 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ของไมโครซอฟท์ กระเตื้องขึ้นมาครองตลาดเพิ่มเป็น 18 เปอร์เซ็นต์ ที่เหลือเป็นเวบบราวเซอร์ของค่ายอื่น

คุณจะพบหนูน้อยเกตส์ได้ในเวบไซท์ http://www.babygates.com/

ซึ่งคาดการณ์กันว่าต่อไปในตลาดเวบบราวเซอร์น่าจะเหลือเพียงแค่เน็ตสเคปกับอินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์เท่านั้น

บิลล์ เกตส์เองหาได้นิ่งนอนใจกับเหตุการณ์เช่นนี้ไม่ โปรเจ็กต์นับสิบ ๆ รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตถูกสั่งยกเลิกกลางคัน ผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกปรับให้สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ต และเงิน 1.5 ล้านดอลลาร์ถูกสั่งถอนออกมาจากกองทุนฉุกเฉิน 6 พันล้านดอลลาร์ เพื่อมาใช้ในส่วนของงบวิจัยและพัฒนา ดู ๆ เหตุการณ์ในตอนนี้แล้ว ทำให้นึกย้อนไปถึงเมื่อครั้งที่โปรแกรมสำเร็จรูปบนวินโดวส์เป็นที่ฮือฮา และฮือฮามากยิ่งขึ้นกับชุดไมโครซอฟท์ออฟฟิศที่ไมโครซอฟท์สามารถครองความเป็นหนึ่งในตลาดของซอฟต์แวร์ด้วยโปรแกรมจัดการด้านเอกสาร และโดยเฉพาะโปรแกรมสเปรดชีตในชื่อเอ็กเซล ที่มาทีหลังแต่ทำเอาโลตัสเจ้าสังเวียนหงายเก๋งมาแล้ว ถึงแม้ว่าการเริ่มต้นมักจะเริ่มเป็นที่สอง แต่ไมโครซอฟท์จากอดีตถึงปัจจุบันมักจะสร้างโปรดักส์ได้เหนือกว่าใคร ทั้งนี้เพราะไมโครซอฟท์มีทีมโปรแกรมเมอร์ที่มีความสามารถพิเศษในการออกแบบโปรแกรมให้ครอบคลุมการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้ แถมยังมีลูกเล่นลูกชนแพรวพราว และในการออกแบบอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ก็คงจะใช้กลยุทธ์แบบดั้งเดิมนั่นก็คือ ยืนพื้นบนมาตรฐานเดิมของโปรแกรมเวบบราวเซอร์ที่ผู้ใช้เคยใช้มาทุกอย่าง และนำมาเพิ่มเติมปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป แต่นี่ไมโครซอฟท์ก็สามารถเป็นหนึ่งในตลาดผู้ค้าซอฟต์แวร์ได้ทุกคราไป

ย้อนดูถึงเน็ตสเคปที่อยู่ในสภาวะลำบากที่จะต้องต่อสู้กับไมโครซอฟท์ หลังจากได้เปรียบนำแต้มด้วยการเป็นเจ้าแรกที่ลุยตลาดซอฟต์แวร์เวบบราวเซอร์ เน็ตสเคปให้ผู้ใช้ทุกรายสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมได้ฟรีจากอินเทอร์เน็ต ในขณะที่บริษัทเองมีรายได้มาจากซอฟต์แวร์เครื่องเซอร์ฟเวอร์ แต่เมื่อจะหันมาเก็บเกี่ยวผลประโยชน์ที่ลงทุนลงแรงไป ไมโครซอฟท์ก็ดอดเข้ามาเป็นก้างขวางคอซะนี่ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นเน็ตสเคปก็ยังได้เปรียบอยู่ที่มีฐานผู้ใช้เยอะกว่า และมีชั่วโมงบินสูงกว่าเพราะเริ่มจัดงานด้านนี้มาก่อน ในสายตาของจิม บาร์กเดลผู้นำเน็ตสเคป คงไม่หยุดเน็ตสเคปให้เป็นแค่การเป็นซอฟต์แวร์เนวิเกเตอร์ หากแต่เขามองเห็นขีดความสามารถของซอฟต์แวร์ที่จะเข้ามาแทนที่ระบบปฏิบัติการได้ในอนาคต ซอฟต์แวร์เนวิเกเตอร์ของเขาจะไม่เพียงแค่เปิดดูข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเท่านั้น แต่มันจะยังสามารถเปิดดูข้อมูลจากเครือข่ายภายในบริษัท หรือแม้กระทั่งข้อมูลในฮาร์ดดิสก์ที่มีอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นได้ด้วย

เมื่อเป็นเช่นนี้ จึงทำให้การฟาดฟันในสมรภูมิซอฟต์แวร์เวบบราวเซอร์เริ่มขึ้น และดุเดือดยิ่งขึ้นเมื่อ

จิม บาร์กเดล (Jim Barkdale) ผู้นำเน็ตสเคปด้วยวัย 52 ปี จากเมาท์เทนวิว แคลิฟอเนีย

ไมโครซอฟท์ประกาศให้อินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์เป็นซอฟต์แวร์แจกฟรี และจะแจกฟรีตลอดไปอีกด้วย เพราะเมื่อเวอร์ชัน 4.0 ออกมาเยือน ผู้ใช้จะเห็นว่ามันเป็นโปรแกรมที่ฝังลงไปเป็นเวบบราวเซอร์ที่อยู่ในระบบปฏิบัติการวินโดวส์แทนที่จะเป็นซอฟต์แวร์แยกขายเดี่ยว (Stand-alone) อย่างที่เราเห็นในปัจจุบัน แน่นอนว่าผลประโยชน์ตกอยู่กับผู้บริโภค เราท่านทั้งหลายก็จะได้ใช้ซอฟต์แวร์ดี ๆ และฟรีด้วย แต่ถึงกระนั้นก็ยังมีสิ่งหนึ่งที่ทุกคนกำลังเป็นห่วงอยู่ในขณะนี้ว่า ถ้าหากไมโครซอฟท์สามารถควบคุมผูกขาดการเป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์แต่เพียงผู้เดียว หากไม่มีผู้ใดที่จะไปต่อกรกับยักษ์ใหญ่รายนี้และการผูกขาดจะต้องเกิดขึ้น เมื่อมีการผูกขาดนั่นก็หมายความว่าผู้บริโภคจะต้องจ่ายเงินซื้อซอฟต์แวร์ที่แพงขึ้นอย่างแน่นอน แต่ไมโครซอฟท์เองคงไม่ทำแบบแน่ ถึงแม้ว่าไมโครซอฟท์เองจะสามารถซื้อกิจการของเน็ตสเคปหรือมาเป็นของตนซะเองก็ย่อมได้ แต่เหตุผลหนึ่งที่เราวางใจได้ว่าไมโครซอฟท์จะไม่ผูกขาดตลาดซอฟต์แวร์ นั่นก็คือไมโครซอฟท์ยังคงยอดเปิดเผยระบบปฏิบัติการของตน ให้แอพพลิเคชันของคู่แข่งรายอื่น ๆ สามารถรันบนระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟท์ได้อย่างสะดวกราบรื่น

ก่อนจะจบเรื่องราวของอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ของไมโครซอฟท์กับเน็ตสเคป อยากจะสรุปถึงข้อได้เปรียบเสียเปรียบของทั้งสองในแง่มุมต่าง ๆ เอาไว้ดังนี้ หากพูดถึงในข้อได้เปรียบของไมโครซอฟท์เห็นทีจะอยู่ที่ไมโครซอฟท์มีระบบปฏิบัติการวินโดวส์อยู่ในมือ มีพลพรรคมากกว่า และมีตัวโปรตัคส์หลากหลายเป็นฐานรองรับที่กว้างกว่าเน็ตสเคป ส่วนเน็ตสเคปเองก็ไม่ได้นิ่งนอนใจ แอบวางแผนผูกพันธมิตรกับบริษัทใหญ่ ๆ อีกหลายบริษัทที่ไม่ต้องการให้ไมโครซอฟท์โตไปกว่านี้ ตั้งแต่ไอบีเอ็มไปจนถึงออราเคิล ด้วยการหันไปสนใจอุปกรณ์เวบทีวีกับอินเทอร์เน็ตที่ไมโครซอฟท์ไม่ถนัดนัก แต่ก็อย่าชะล่าใจ เพราะล่าสุดบิลล์ เกตส์ ได้แย้ม ๆ ออกมาว่าได้ทุ่มงบวิจัยไปกับการสร้างคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ที่สามารถสนทนากับผู้ใช้ มองเห็น และเดาคำสั่งมือได้ และทางด่วนข้อมูลในฝันของบิลล์ เกตส์ใกล้เข้ามาแล้ว ข้อได้เปรียบทางด้านการเชื่อมระบบด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล ทางไมโครซอฟท์หันไปลงทุนกับบริษัทผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหญ่ UUNET ส่วนเน็ตสเคปหันไปพัฒนาระบบกระจายข้อมูลความเร็วสูงผ่านอินเทอร์เน็ตกับบริษัท TCI, Hearst และบริษัทอื่น ๆ งานนี้ถ้าสำเร็จเห็นทีเน็ตสเคปมีโอกาสเป็นต่อ ไม่เป็นมวยรองอีกต่อไป และในส่วนของเซอร์ฟเวอร์สำหรับไมโครซอฟท์ มีวินโดวส์เอ็นที เป็นระบบปฏิบัติการชูโรงล่าสุด ที่มีโปรแกรม Microsoft IIS (Internet Information Server) ที่จะทำให้เครื่องเดสค์ท็อป ธรรมดากลายเป็นเซอร์ฟเวอร์สำหรับเวบที่ทรงพลังไปเลย และในส่วนของเน็ตสเคปมีโปรแกรม FastTrak ที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกับไมโครซอฟท์ โดยไม่ต้องหวั่นเกรงกับการโจรกรรมข้อมูลจากแฮกเกอร์มือดี

สถานการณ์ของไมโครซอฟท์ในเอเชีย

พูดถึงซอฟต์แวร์เวบบราวเซอร์มามากแล้ว อยากจะย้อนมาดูสถานการณ์ใกล้ตัวเราในภาคพื้นเอเชีย กับข่าวดราวของไมโครซอฟท์ (ทั้งดีและร้าย) เริ่มจากข่าวร้ายที่ผ่านมาหมาด ๆ เมื่อไมโครซอฟท์ได้จัดจำหน่ายวินโดวส์ 95 เวอร์ชันภาษาจีน และทางการของจีนต้องออกคำสั่งยุติการจำหน่าย เมื่อพบว่ามีข้อความที่ละเมิดทางการเมือง ยกตัวอย่างเช่น คำว่า โจรคอมมิวนิสต์ ไต้หวัน รัฐอิสระ รวมไปถึงภาพกราฟิกแสดงแผนที่ประเทศจีนที่ไม่มีเกาะไต้หวัน และนอกจากนั้นทางการจีนยังให้ทางไมโครซอฟท์ตัดข้อความดังกล่าวออกอีกด้วย ซึ่งเหตุการณ์แบบนี้เคยเกิดขึ้นครั้งหนึ่งแล้วที่เม็กซิโก เกี่ยวกับการใช้ข้อความแบบนี้แหละ แต่ในประเทศไทยกลับเป็นข่าวดีสำหรับบิลล์ เกตส์ เมื่อไมโครซอฟท์

(ประเทศไทย) มั่นใจว่าปีหน้าตลาดซอฟต์แวร์จะขยายตัว มีมูลค่าเกือบ 1,000 ล้านบาท จึงเตรียมลงทุนในไทยเพิ่มถึง 250 ล้านบาท เพื่อเพิ่มพนักงานอีก 70 คน จากปัจจุบันที่มีอยู่ 40 คน และยังหันมาให้ความสนใจกับพฤติกรรมการใช้ซอฟต์แวร์ฟรีว่าจัดเพิ่มกิจกรรมเข้ามารณรงค์ให้ผู้ใช้เปลี่ยนมาใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยปีหน้าไมโครซอฟท์เล็งเป้าหมายไปที่การกระตุ้นยอดขาย โดยเฉพาะยอดขายเกมชุดใหม่ ที่จะจัดโปรโมชันพิเศษร่วมกับสินค้าตัวอื่น ๆ ส่วนเรื่องจะลดปัญหาการก๊อบปี้ซอฟต์แวร์ได้แค่ไหน นิสัยของคนไทยในการใช้ซอฟต์แวร์มีลิขสิทธิ์ ส่วนใหญ่เรายังคงเคยชินกับการใช้ซอฟต์แวร์ฟรี จนเป็นค่านิยมที่ว่า ซอฟต์แวร์คือของฟรีที่สามารถก๊อบปี้มาใช้เมื่อไหร่ก็ได้ (ถ้าคุณรู้แหล่ง)

ส่งท้าย

ไม่ว่าสถานการณ์จะเป็นยังไง ทุกสิ่งทุกอย่างในโลกเมื่อถึงที่สุดเชื่อว่าจะมีทางออกให้เสมอ ตอนนี้ยังเป็นเพียงแค่การเริ่มต้นเท่านั้น เทคโนโลยีวันข้างหน้าจะเป็นอย่างไรสุดแต่ใครจะคาดเดา แต่หากในวันนี้ กับบทความที่นำเสนอ เราเพียงต้องการให้บิลล์ เกตส์ คือตัวอย่างแห่งความอุตสาหะพยายาม เขาไม่เคยหยุดนิ่ง ใฝ่หาและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา สิ่งที่อยากจะเห็น คือ อยากให้คนไทยที่มีโอกาส ได้พยายามตั้งใจเรียนรู้เทคโนโลยี และเลือกนำสิ่งดี ๆ มาพัฒนาเทคโนโลยีในบ้านเรา เพื่อให้เราทัดเทียมอารยประเทศต่อไปในวันข้างหน้า ไม่แน่! คุณอาจเป็นมหาเศรษฐีหมื่นล้านดอลลาร์เหมือนเจ้าพ่อบิลล์ เกตส์ก็ได้ ใครจะไปรู้...

เอกสารอ้างอิง

1. William H. Gates. **BILL GATES THE ROAD AHEAD.** Copyright 1995. USA : A Division of Penguin Books.
2. CyberCulture ผู้จัดการ 3 "จับตาแนวรบไซเบอร์สเปซสู่สงครามเว็บเต็มรูปแบบ !" **ผู้จัดการรายวัน.** (16 กันยายน 2539) : 29-30.
3. ไอทีเทคนิค "ไมโครซอฟต์ ไมโครซอฟต์ แล้วก็ไมโครซอฟต์" **ผู้จัดการรายวัน.** (7 ตุลาคม 2539) : 32.
4. ไอทีเทคนิค "ซี้เอเชียจะขึ้นแท่นผู้ผลิตอิเล็กทรอนิกส์โลก" **ผู้จัดการรายวัน.** (11 พฤศจิกายน 2539) : 32.

PerfectBore

ก่อนที่ Novell จะซื้อโปรแกรม WordPerfect ก็มีข่าวลือต่าง ๆ นานาเกี่ยวกับการรวมตัวกันของ WordPerfect และ Borland ว่าจะลงเอยกันด้วยการตั้งชื่อบริษัทใหม่ว่าอะไร โดยในข่าวลือบอกเอาไว้ว่าชื่อใหม่ที่เอามารวมกันเอามาจากคำว่า Perfect ที่แปลว่าดีเลิศ และ Bore คำหน้าของ Borland ซึ่งแปลว่าน่าเบื่อ ดังนั้นชื่อใหม่ที่ได้ก็คือ PerfectBore ความหมายนะเหรอ... แปลเอาเองก็แล้วกัน

ขั้นตอนที่แท้จริง

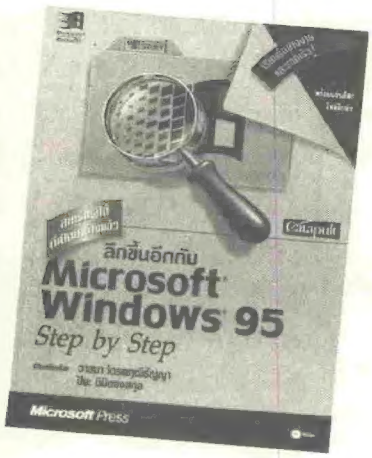
โดยส่วนใหญ่ ขั้นตอนในการสร้างโปรดักส์ของบริษัทคอมพิวเตอร์ขึ้นมาแต่ละอย่าง มักมีวงจรเพียงไม่กี่ขั้นตอน ดังนี้คือ

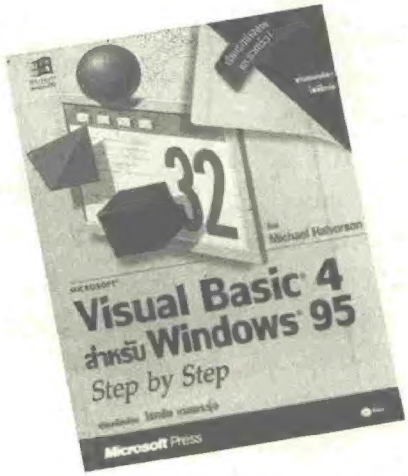
1. รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
2. ทำการวิจัยตลาด
3. วางแผนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
4. สร้างผลิตภัณฑ์
5. ทดสอบผลิตภัณฑ์
6. เลื่อนกำหนดผลิตภัณฑ์
7. จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์

แต่หารู้ไม่ ในทางปฏิบัติจริงจะมีขั้นตอนอื่น ๆ ที่ไม่กล่าวไว้ข้างต้น เขียนเป็นลำดับขั้นตอนใหม่ ได้ดังนี้

1. รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
2. เลือกโค้ดเนม
3. วางแผนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
4. สร้างผลิตภัณฑ์เริ่มจากส่วนที่สำคัญที่สุด
5. ทดสอบผลิตภัณฑ์
6. เขียนแผนใหม่ให้เข้ากับผลิตภัณฑ์
7. เลื่อนกำหนดมันออกไป
8. ทำการวิจัยตลาด
9. หาวิธีทำอย่างไรที่จะขายมันได้ แม้กระทั่งให้ร้ายคู่แข่งก็ยอม...

เรียนรู้ Windows 95, Visual Basic 4





วันนี้มีหนังสือมาแนะนำท่านผู้อ่าน 2 เล่มด้วยกัน นั่นก็คือ หนังสือชื่อ "ลึกขึ้นอีกกับ Microsoft Windows 95 Step by Step" และอีกเล่มหนึ่งก็คือ "Microsoft Visual Basic 4 สำหรับ Windows 95 Step by Step" โดยทั้ง 2 เล่มนี้ระบุไว้ว่าผู้ใช้จะต้องใช้ MS Windows 95 ผู้ใดที่ใช้ 3.x อยู่ควรจะอัพเกรดได้แล้ว

ขอเริ่มต้นกล่าวถึงเล่มแรกกันก่อนเลย สำหรับหนังสือ "ลึกขึ้นอีกกับ Microsoft Windows 95 Step by Step" เป็นหนังสือที่จะช่วยให้คุณเรียนรู้การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์วินโดวส์ 95 ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เนื้อหาภายในเล่มจะอธิบายเป็นขั้นตอน มีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติเพิ่มเติมขั้นสูงของวินโดวส์ 95 ที่ช่วยให้คุณตั้งค่าคอมพิวเตอร์และการปรับเปลี่ยนวินโดวส์ 95 สำหรับผู้ใช้หลายคน การจัดการกับฮาร์ดดิสก์ วิธีการดูแลรักษาฮาร์ดดิสก์ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา เกี่ยวกับการทำงานต่าง ๆ บนเน็ตเวอร์ก การเชื่อมต่อกับ Microsoft Network ที่ให้คุณได้รู้ถึงการเปิดบุเลตินบอร์ด (BBS) การสื่อสารกับผู้ใช้คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น การทำงานกับคอมพิวเตอร์ทางไกล การรับและส่งแฟกซ์โดยการใช้โปรแกรม Microsoft Fax เกี่ยวกับความบันเทิงบนวินโดวส์ 95 คุณยังได้เรียนรู้เกี่ยวกับไฟล์มัลติมีเดีย การบันทึกเสียง การใช้ซีดีรอมไดรฟ์ และท้ายที่สุด คุณจะต้องไม่พลาดกับเทคนิควิธีการเพิ่มประสิทธิภาพให้กับเดสก์ท็อป ระบบเน็ตเวอร์ก การใช้อินเทอร์เน็ตด้วย Microsoft Plus! และท้ายที่สุดที่คุณจะพลาดไม่ได้ นั่นก็คือวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตง่าย ๆ แบบเป็นขั้นตอน

ลึกขึ้นอีกกับ Microsoft Windows 95 Step by Step
รหัสสั่งซื้อ 512-6853
ราคา 420 บาท
เรียบเรียงโดย วาสนา ไตรพฤฒิรัญญา
ปิยะ นิมิตยงสกุล

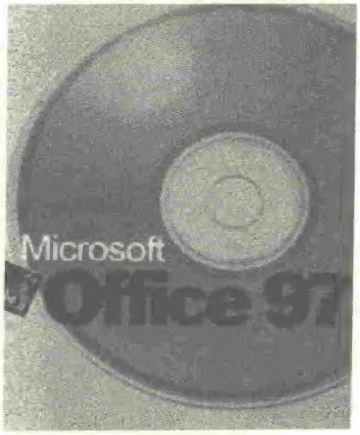
ส่วนเล่มที่ 2 เป็นหนังสือชื่อ "Microsoft Visual Basic 4 สำหรับ Windows 95 Step by Step" ยากขึ้นมาอีกนิด เพราะเป็นการเขียนโปรแกรมบนวินโดวส์ 95 สำหรับโปรแกรม Visual Basic 4 คุณจะต้องมีพื้นฐานในการเขียนโปรแกรมตัวนี้บนวินโดวส์ 3.x มาพอสมควร สำหรับเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณรู้จักเครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบสร้างและทดสอบการทำงาน โดยเริ่มต้นจากการทำความเข้าใจโปรแกรม วิธีการใช้หนังสือ การเตรียมความพร้อมในการใช้โปรแกรม Visual Basic 4 เมื่อคุณพร้อมแล้วก็จะพาคุณไปเริ่มต้นใช้งานโดยให้คุณเขียนโปรแกรมตัวแรกแบบง่าย ๆ ใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในการทำฟอร์ม การใช้ทูลบ็อกซ์ การเขียนโค้ด การเขียนเอ็กซีคิวต์ไฟล์ ถัดมาก็จะเป็นการทำงานร่วมกับคอนโทรล การใช้ออบเจ็กต์ File System และ OLE เพื่อเรียกใช้แอพพลิเคชันต่าง ๆ วิธีการทำงานร่วมกับเมนูและไดอะล็อกบ็อกซ์ เมื่อเริ่มเข้าใจวิธีการเขียนโปรแกรมเบื้องต้นแล้ว คุณก็ควรจะต้องศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการเขียนโปรแกรมเอาไว้ด้วย ซึ่งจะมีเนื้อหาเกี่ยวกับตัวแปรและเครื่องหมายในโปรแกรม การใช้โครงสร้างโปรแกรมแบบต่าง ๆ การใช้ลูปและไทม์เมอร์ ลึกลงไปอีกหน่อยเนื้อหาในหนังสือจะกล่าวถึงการสร้างยูสเซอร์อินเตอร์เฟส เกี่ยวกับการใช้ฟอร์ม เครื่องพิมพ์ การเพิ่มอาร์เรย์เวอร์ก และลูกเล่นต่าง ๆ ท้ายเล่มจะเป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลที่ใช้ร่วมกัน

โดยรวมแล้ว หนังสือทั้ง 2 เล่มนี้เหมาะสำหรับผู้เริ่มต้นเรียนรู้การใช้โปรแกรมวินโดวส์ 95 และโปรแกรม Visual Basic 4 และจุดเด่นในหนังสือทั้งคู่นี้อยู่ตรงที่การอธิบายเป็นขั้นตอนที่สามารถปฏิบัติตามได้ พร้อมทั้งมีดิสเกตต์ที่รวมเอาแบบฝึกหัดในแต่ละบทรวบรวมเอาไว้รอคุณอยู่แล้ว สนใจหาซื้อได้ตามร้านหนังสือชั้นนำทั่วไป เช่น เดอะบุ๊คเชสท์ ดวงกมล ร้านหนังสือดอกหญ้า และซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ทุกสาขา

Microsoft Visual Basic 4 สำหรับ Windows 95 Step by Step
รหัสสั่งซื้อ 512-6187
ราคา 495 บาท
เรียบเรียงโดย โชคชัย เตชพรรุ่ง

อินเทอร์เน็ต เรื่องง่าย ๆ สำหรับ Office 97

ไมโครซอฟท์เผยโปรแกรมชุด Office 97 ที่ใกล้จะคลอดในเร็ววันนี้ ว่าเป็นประตูทองของบริษัทน้อยใหญ่ที่จะช่วยเผยแพร่ข้อมูลสู่อินเทอร์เน็ตให้เป็นเรื่องง่ายขึ้น กล่าวคือโปรแกรมชุดดังกล่าวได้รับการออกแบบรูปโฉมใหม่ให้แอพพลิเคชันที่รวมอยู่ในชุด Office 97 สามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรม Internet Explorer 3 และเพิ่มฟีเจอร์ใหม่เพื่อประสิทธิภาพในการใช้งานมากมาย โดยไมโครซอฟท์หวังว่ามันจะครองตลาดได้ในเวลาอันรวดเร็ว เพราะโปรแกรมชุดนี้ถูกปรับปรุงรูปแบบใหม่ให้ขจัดปัญหากวนใจในการที่ผู้ใช้จะต้องไปเริ่มเรียนรู้การเขียนโปรแกรม HTML (Hyper Text Markup Language) ไปโดยสิ้นเชิง

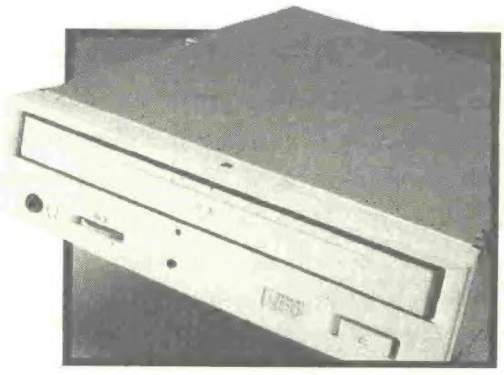


โดยฟีเจอร์ใหม่ที่ทางไมโครซอฟท์เพิ่มลงไปเป็นการเพิ่มความสามารถให้จัดการเชื่อมโยงข้อมูล (Hyperlink) ได้อัตโนมัติ เพิ่มการจัดการเกี่ยวกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การให้ความช่วยเหลือในการใช้งาน Office Assistance ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้ใช้แต่ละคนว่าต้องการความช่วยเหลือหรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น ถ้าคุณใช้ฟังก์ชันในโปรแกรมสเปรดชีตเป็นแล้ว โปรแกรมก็จะไม่เสนอข้อแนะนำให้คุณอีก และความสามารถทางด้านศิลปะ Office Art เครื่องมือที่ใช้ในการวาดภาพที่รวมเอาความสามารถเกี่ยวกับการจัดการภาพเคลื่อนไหวเข้าไปด้วย ในชุด Office 97 ได้เพิ่มโปรแกรมเข้าไปอีก ยกตัวอย่างเช่น Outlook และเพิ่มเทคโนโลยีใหม่ของไมโครซอฟท์ที่มาแทนที่ OCX (OLE) นั่นก็คือ ActiveX คุณสมบัติเด่นที่ช่วยจัดการงานด้านอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ

ไมโครซอฟท์ยังให้การยืนยันต่อไปว่า โปรแกรมชุด Office 97 จะเอื้อประโยชน์ให้สามารถใช้ข้อมูลและโปรแกรมร่วมกันได้ดียิ่งขึ้น สำหรับผู้ใดที่ใช้ Office 95 อยู่แล้ว มีข่าวดีที่จะบอกให้ทราบว่า ในชุดใหม่นี้จะใช้เนื้อที่ในฮาร์ดดิสก์ของคุณน้อยกว่าเวอร์ชันเก่า คงไม่นานเกินรอกับเวอร์ชันที่สมบูรณ์แบบ คาดว่าจะเป็นต้นปีหน้านี้แน่นอน ■

ซีดีเรคอร์ดเดอร์ราคาถูก

เป็นที่น่ายินดีว่าเราจะได้ใช้เทคโนโลยีประสิทธิภาพสูงราคาย่อมเยาว์กันอีก เมื่อผู้ผลิตในนาม Mitsumi ได้ประกาศว่าจะดันเจ้าซีดีเรคอร์ดเดอร์ (CD Recorder) ออกมาตีตลาดซีดีรอมไดรฟ์ หลังจากเมื่อเดือนก่อน Misumi และ TEAC ได้เปิดตัวซีดีรอมไดรฟ์ความเร็วสูง โดยทั้งคู่ได้นำเทคนิค CLV (Constant Linear Velocity) มาใช้เพื่อให้ได้สมรรถนะความเร็ว 12 เท่า โดยเทคนิคนี้จะดีกว่าการใช้ CAV (Constant Angular Velocity) ที่ผู้ผลิตบางรายใช้อยู่ เพราะซีดีรอมไดรฟ์ที่ใช้เทคนิค CAV ตัวมอเตอร์จะหมุนด้วยความเร็วคงที่ เวลาในการค้นหาจึงขึ้นอยู่กับว่าส่วนไหนของดิสก์ที่หัวอ่านกำลังมองหา ทำให้อัตราการส่งข้อมูลไม่คงที่ แต่หากเป็นเทคนิค CLV จะมีข้อดีตรงที่การหมุนมอเตอร์จะเปลี่ยนแปลงความเร็วในการหมุน เพื่อให้อัตราการส่งข้อมูลคงที่ ทั้งนี้ทั้งนั้นจะทำให้สามารถโอนย้ายข้อมูลในอัตรา 1.8 เมกะไบต์ต่อวินาที อธิบายมาซะยืดเยื้อ กลับมาเข้าเรื่องซีดีของค่าย Mitsumi กันต่อ โดยผู้ผลิต Mitsumi ได้ประกาศถึงการเปิดตัวซีดีเรคอร์ดเดอร์ที่จะวางขายในต้นปีหน้าด้วยราคาถูกกว่าซีดีเรคอร์ดเดอร์ในตลาดปัจจุบัน และแพงกว่าซีดีรอมไดรฟ์เพียงเล็กน้อย พร้อมกันนี้ก็ได้ออกแบบให้สามารถเข้ามาแทนที่ซีดีรอมไดรฟ์บนพีซีในอนาคตอันใกล้นี้ได้ด้วย อันนี้จะเป็นไปได้หรือไม่ยังไงก็ไม่แน่ใจ เพราะเท่าที่เห็น ผู้ผลิตรายใหญ่ทั่วไปยังคงออกซีดีรอมไดรฟ์ความเร็วสูงกันให้ขวักไปหมด ไม่ว่าจะเป็น Philip Professional Solutions ที่เตรียมออกซีดีรอมไดรฟ์ความเร็ว 16 เท่าในต้นปีหน้า ส่วน Plextor Corp. ก็ได้ออกตัว 12PleX ด้วยความเร็ว 12 เท่า และ Sony Electronics Inc. ก็ได้เตรียมออกไดรฟ์ความเร็ว 12 เท่าหรือสูงกว่าในปลายปีนี้



สำหรับความสามารถของซีดีเรคอร์ดเดอร์ดังกล่าว ผู้ผลิตกล่าวว่า มันถูกออกแบบมาให้สามารถอ่านข้อมูลจากซีดีด้วยความเร็ว 6 เท่า และทำการบันทึกข้อมูลด้วยความเร็ว 2 เท่า โดยตัดต้นทุนให้ถูกลงด้วยการใช้มาตรฐาน ATAPI/EIDE แทนการใช้ SCSI ที่มีราคาแพงกว่า ■

ยังไม่อยู่กับสงครามเวบบราวเซอร์

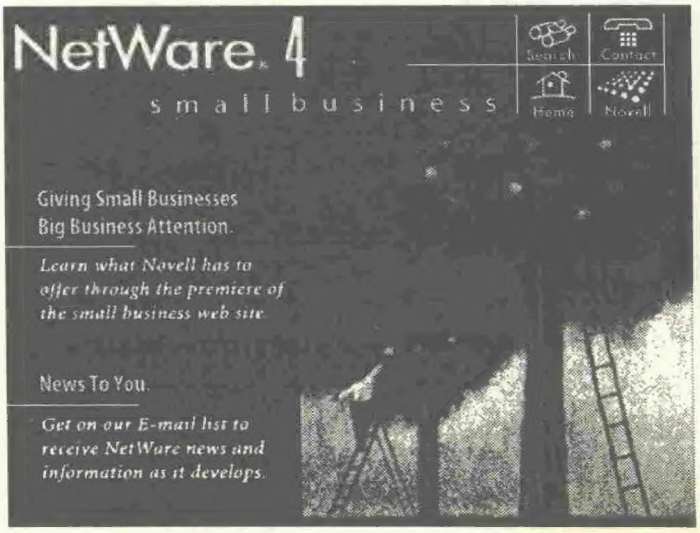
ความดุเดือดปะทุขึ้นเรื่อย ๆ กับสงครามซอฟต์แวร์เวบบราวเซอร์ เมื่อเน็ตสเคปประกาศออกมาว่าจะแตกบริษัทใหม่ภายใต้ชื่อ Navio Communications โดยตั้งให้ ดร. วุย เยน คุมบังเหียน (อดีตเคยทำงานให้กับ Silicon Graphics ในส่วนของผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์) ทั้งนี้ทั้งนั้นเน็ตสเคปเล็งเป้าหมายหันไปยังตลาดอุปกรณ์ดิจิตอลที่ไม่ใช่พีซีแต่เพียงอย่างเดียว ประมาณว่าเป็นอุปกรณ์ไฮเทคที่ใช้ระบบดิจิตอลอื่น ๆ ยกตัวอย่างเช่น สมาร์ทโฟน อุปกรณ์ set-top boxes ที่ใช้กับเวบทีวี และระบบ TV/CD ดังเช่นตัว Pippin ของแอปเปิ้ล

โดยเน็ตสเคปสร้างพันธมิตรใหม่กับบริษัทเกี่ยวกับอุปกรณ์ดิจิตอลต่าง ๆ อันได้แก่ Sony, Nintendo, Sega, NEC และ IBM เพื่อสร้างระบบปฏิบัติการและชุดคำสั่งฝังลงในอุปกรณ์ดิจิตอลต่าง ๆ หวังครองตลาดก่อนที่ไมโครซอฟท์จะหันมาจับด้านนี้ โดยนโยบายของบริษัทใหม่ Navio หวังสู้รบปรบมือกับไมโครซอฟท์ด้วยการฝังซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และโปรแกรมเวบบราวเซอร์ Internet Explorer ของไมโครซอฟท์ลงไปในอุปกรณ์ดิจิตอลเหล่านั้น โดย Navio คงลืมไปว่าการฝังโปรแกรมเหล่านั้นลงไป ควรจะคำนึงถึงการเข้ากันได้กับโปรแกรมเวอร์ชันเก่า ๆ ตั้งแต่ DOS/Windows เอาไว้ด้วย ■

OS/2 Warp 4.0 ปรับปรุงใหม่

การปรับปรุงล่าสุดที่พบใน OS/2 Warp 4.0 ได้ลดปัญหาให้กับผู้ควบคุมระบบให้สามารถจัดการกับระบบเดสก์ท็อปของผู้ใช้ด้วยการสนับสนุนการทำงาน Plug and play เพิ่มแอพพลิเคชัน Hardware Manager ให้เข้ามาจัดการเกี่ยวกับการร้องขอขัดจังหวะ (Interrupt) การจดจำแอดเดรส และการวิเคราะห์ปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ เพิ่มซีดีรอมไดรเวอร์ (Device Driver Pak) ช่วยขจัดปัญหาในการติดตั้งหรือถอดการ์ดโมเด็มและเครือข่ายขณะเปิดเครื่อง และอุปกรณ์ที่สนับสนุนการใช้งาน HTML โดยทาง IBM ได้เพิ่มประสิทธิภาพให้กับ OS/2 Warp ให้สามารถแอ็กเซสสู่อินเทอร์เน็ตด้วยการรวมเอาเวบบราวเซอร์ชื่อ Web Explorer ลงไปด้วย เพิ่มการจัดการเครือข่ายด้วยระบบปฏิบัติการเดสก์ท็อป โดยเปลี่ยนหน้าตาเดสก์ท็อปของ Warp ให้มีทูลบาร์ WarpCenter และโฟลเดอร์ Connections ช่วยให้การแอ็กเซสไดรฟ์ ไฟล์ โฟลเดอร์ และทรัพยากรต่าง ๆ ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น โดย WarpCenter ใช้งานง่ายเหมือนกับ TaskBar ในโปรแกรม Windows 95 และ Windows NT 4.0 ยังไงยังงั้น นอกจากนี้ยังมีการปรับแพลตฟอร์มใหม่ให้เครื่องไคล์เอนต์สามารถเคลื่อนย้ายได้ เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้เครื่องแบบพกพาได้ดียิ่งขึ้น โดยฟีเจอร์ที่ทำให้ Warp มีฟังก์ชันเป็นไคล์เอนต์แบบพกพานั่นก็คือ ฟังก์ชัน Mobile File Synchonization ซึ่งสร้างไดรฟ์เครือข่ายเสมือนบนฮาร์ดดิสก์ของเครื่องโน้ตบุ๊ค ด้วยวิธีการง่าย ๆ เพียงแต่คัดลอกไฟล์ข้อมูลลงไดรฟ์ แล้วติดต่ออีกครั้ง

นอกจากการเปลี่ยนแปลงรูปแบบอินเตอร์เฟสแล้ว ใน OS/2 Warp 4.0 ยังได้รวมเอาแอพพลิเคชันสุดฮิตรวมเข้าไปด้วย นั่นก็คือ Java Developer Toolkit และ Japa VM (Virtual Machine) ซึ่งเป็นของ Javasoft เป็นบริษัทลูกของ Sun Microsystems Inc. โดยก่อนหน้านั้น IBM ได้ดึงเอาผู้ค้าซอฟต์แวร์อิสระ และนักพัฒนาซอฟต์แวร์หันมาเขียนแอพพลิเคชันบน Java ที่สามารถรันบนทุกแพลตฟอร์มของ IBM ได้ด้วย ■

Novell เบนเข็มเส้นทางเดิน

ความหวังที่จะเป็นผู้นำในตลาดระบบเครือข่ายของ Novell ดูจะห่างไกลออกไปทุกที ภายหลังที่ Bob Frankenberg ได้ลาออก และมีประธานคนใหม่ Joe Marengi มานั่งเก้าอี้แทน ประกาศย้ำยืนยันที่จะหันหน้าสู่ธุรกิจอินทราเน็ต (Intranet Company) ด้วยการเร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์ NetWare และ Groupwise ให้มีความสามารถเกี่ยวกับเวบเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากตัวผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของไมโครซอฟท์คู่แข่งคนสำคัญได้หันไปเอาดีทางด้านธุรกิจบนเวบ ซึ่งทำให้โนเวลคิดว่ามีช่องทางใหม่ที่อาจดีกว่าเดิม จึงจะขยับตัวไปเอาอย่างตามเค้ามั่ง ตรง